



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ 167 / 2560

วันที่ 31 มีนาคม 2560

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า การประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนชนมจิน 2000 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เรียน ปลัดเทศบาล

-เห็นการนำเสนอผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ
และแล้ว กตส. ศึกษาดูงาน ส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

- การประชุม 1. 2. 3 15. 60

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

บริหารราชการแทน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายอำเภอเมือง

ขอเรียนขอทราบผลการ
ไปปฏิบัติงานในวิทยาเขตบ้านไผ่

(นางสาวดารารัตน์ ชัยธรรมราช)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ทท. 15. 60

(นายธีระบุรณ์ ปัญญารัตนวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
วันที่ 30 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2560
ณ ชุมชนชนมจิน 2000 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น



จัดทำโดย
งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
3. ขอบเขตการประเมิน	2
4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	2
5. การรวบรวมข้อมูล	2
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
7. เป้าหมายของโครงการ	3
8. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	6
ส่วนที่ 3 ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	7
9. ภาพกิจกรรมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	8

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผู้รับผิดชอบโครงการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้ประเมินโครงการ กองวิชาการและแผนงาน

ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนชนมจีน 2000

1. ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมาย คือ การสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นโดยถือ “สิทธิ” ขั้นพื้นฐานของประชาชน มิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 52 ที่ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทุกคนมี “สุขภาพดี” หรือมี “สุขภาวะ” ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบสุขภาพได้ การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น ประชาชนต้องสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านสุขภาพได้มากขึ้น สามารถเข้ามามีส่วนร่วม ดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า “สุขภาพ” เป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและเพื่อประชาชนทุกคน (All for Health and Health for All) ทั้งหมดจะเน้นการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงได้จัดทำโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขึ้น เพื่อจัดหน่วยบริการด้านการสาธารณสุขออกให้บริการเชิงรุกแบบครบวงจรเพื่อการให้บริการพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ

2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ

3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่

4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสตรี

6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ

7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)

8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และ

กลุ่มผู้ด้อยโอกาส)

9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่

11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ

12. กิจกรรมแก้ไขปัญหาระงควันเชิงรุก

13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้มาร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU จำนวน 12 คน ในวันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนชนมจิน 2000 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU :
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ในวันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนชนมจิน 2000 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่าง ๆ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 12 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท
จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ณ ชุมชนชนมจิน 2000 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

- 2.1 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ
- 2.2 นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ความหมาย
4.50 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
1.00 – 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

1. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ
3. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7. เป้าหมายของโครงการ

1. เติบโตปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00
2. เติบโตคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU อย่างต่อเนื่อง

8. ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัด “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = 12)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	1	8.30
1.2 หญิง	11	91.70
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
2.2 21-30 ปี	0	0
2.3 31-40 ปี	0	0
2.4 41-50 ปี	0	0
2.5 มากกว่า 50 ปี	12	100.00
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	10	83.30
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	16.70
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
3.4 ปริญญาตรี	0	0
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
3.6 อื่น ๆ	0	0
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ	0	0
4.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
4.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	5	41.70
4.4 รับจ้าง	1	8.30
4.5 นักเรียน/นักศึกษา	0	0
4.6 เกษตรกร	0	0
4.7 อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน)	6	50.00
5. การทราบข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม จากสื่อประชาสัมพันธ์ใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 สื่อ)		
5.1 เว็บไซต์ของเทศบาลฯ	0	0
5.2 www.facebook.com/tessabanbanphai	0	0
5.3 วิทยุ/โทรทัศน์	0	0
5.4 หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่	0	0
5.5 รถประชาสัมพันธ์	2	16.70
5.6 คนรู้จักหรือปากต่อปาก	8	66.70
5.7 ป้ายประชาสัมพันธ์	0	0
5.8 อื่นๆ (โปรดระบุ เสียงตามสาย)	3	25.00

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 91.70

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ตามลำดับ

ด้านอาชีพ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ,แม่บ้าน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 และอาชีพรับจ้างจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 ตามลำดับ

นอกจากนั้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมตาม “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560” ครั้งนี้ได้รับทราบข่าวสารส่วนใหญ่จากสื่อประชาสัมพันธ์ ดังนี้ คนรู้จักหรือปากต่อปาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาคือเสียงตามสาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และรถประชาสัมพันธ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ	4.42	0.669	มาก	2
2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	4.42	0.515	มาก	2
3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่	4.08	0.996	มาก	4
4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	3.83	1.030	มาก	6
5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสัตว์	3.83	1.030	มาก	6
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	4.08	0.669	มาก	4
7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	4.25	0.622	มาก	3
8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	4.50	0.522	มากที่สุด	1
9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น	4.42	0.515	มาก	2
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	4.25	0.452	มาก	3
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ	3.92	0.793	มาก	5
12. กิจกรรมแก้ไขปัญหาระงควุ่นเชิงรุก	3.92	0.793	มาก	5
13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย	3.92	0.793	มาก	5
14. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	4.50	0.522	มากที่สุด	1
รวม	4.17			

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

อันดับ 1 คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.522

อันดับ 2 คือ การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ ค่าเฉลี่ย 4.42 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.669, การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย 4.42 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.515 และการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ค่าเฉลี่ย 4.42 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.515

อันดับ 3 คือ การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) ค่าเฉลี่ย 4.25 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.622 และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย 4.25 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.452

อันดับ 4 คือ การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่ ค่าเฉลี่ย 4.08 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.996 และการแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย 4.08 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.669

อันดับ 5 คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ, กิจกรรมแก้ไขปัญหारे่งด่วนเชิงรุก, การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย ค่าเฉลี่ย 3.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.793

อันดับ 6 คือ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และการฉีดยาคุมกำเนิดในสัตว์ ค่าเฉลี่ย 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.030

ส่วนที่ 3 ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนชนมจีน 2000

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไปแล้ว อาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนชนมจิน 2000
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

